

ご購入のお客様へ

付属アプリケーションの更新中断時の対処について

この度は、弊社商品をご購入いただきまことにありがとうございます。

付属アプリケーションの一部(例えばマカフィー®・ウイルススキャン)は、インターネットを利用した更新サービスがご利用できます。

更新時に、Yahoo! ツールバーのポップアップブロッカー(メモ参照)が更新サービスを中断させることがあります。

このガイドでは、付属アプリケーション更新時の、このような中断を防止するために必要な手順について説明しています。

例としてマカフィー®・ウイルススキャンで説明いたします。

はじめに

マカフィー®・ウイルススキャンを最新のウイルスに対応させるには、更新サービスを利用する必要があります。(ご使用開始日より90日間ご利用できます。)

本機をご使用中に、図1のウィンドウが表示された場合、【今すぐ確認する】をクリックし、表示される手順に従い進め、ユーザー登録(アカウントの作成)をおこない、最新版へ更新します。

以降は表示される手順に従って進めます。

図2の表示になり、表示された説明どおりに対処した後に、【更新】をクリックします。

【ポップアップブロッカー】ボタンが「OK」から「OK」に変わります。

ここで、Yahoo! ツールバー ポップアップブロッカーの設定をおこないます。

設定後、ふたたび【更新】をクリックします。更新サービスが再開されます。



Yahoo! ツールバー ポップアップブロッカーの設定

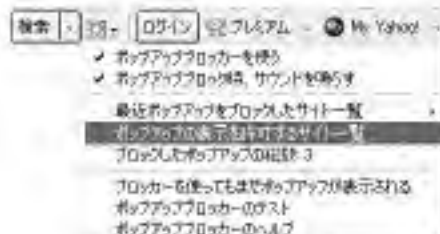
特定のサイト(Webページ)をブロックの対象から外すには、ポップアップブロッカーでブロックされたくないサイト(例えばマカフィー)を利用する場合は、該当するサイトでのポップアップを許可する設定をおこなう必要があります。手順は以下のとおりです。

ステップ1

Yahoo! ツールバー 上の「ポップアップブロッカー」ボタンを押します。

ステップ2

表示されるメニューで、【ポップアップの表示を許可するサイト一覧】を選択します。



ステップ3

表示されるウィンドウの【最近ポップアップをブロックしたサイト】欄にサイトURLがリスト状態で表示されます。その中から、ポップアップを許可したいサイトURLを選択し、【許可する】ボタンをクリックします。

例: jp.mcafee.com (マカフィー)



ステップ4

以下のメッセージが表示されたら【OK】ボタンをクリックします。



ステップ5

ステップ3で選択したサイトURLが【ポップアップの表示を許可するサイト】欄に表示され、ポップアップが許可されます。【閉じる】ボタンをクリックし、設定を終了します。



以上の設定をおこなうことにより、マカフィー®・ウイルススキャンの更新が中断されることなくおこなわれます。

メモ

ポップアップブロッカーとは、Webページを開いたときに自動的に表示される、ポップアップ型の広告ウィンドウなどの表示をブロックする(防ぐ)機能です。広告ウィンドウにおざらわされることなく、快適にWebページを閲覧できます。